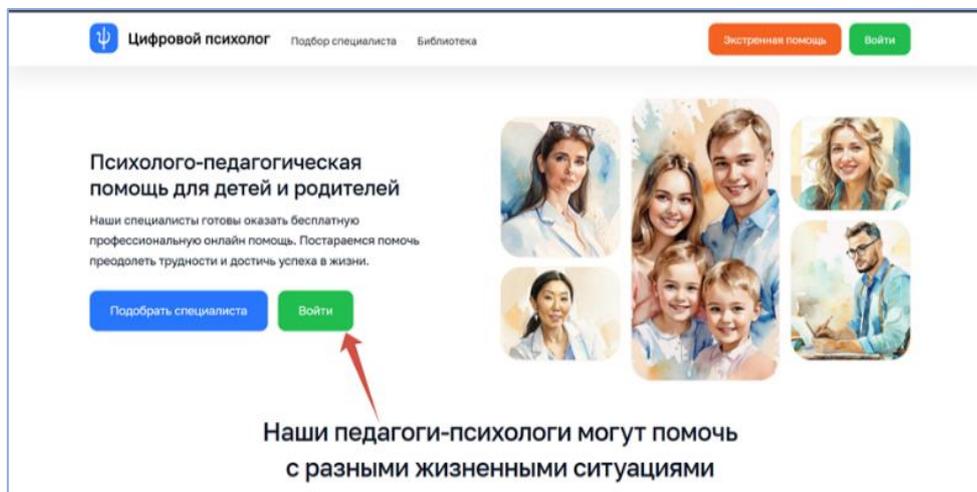


# Алгоритм записи на консультацию в цифровом образовательном сервисе «Цифровой психолог»

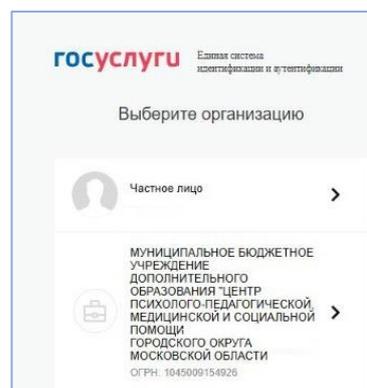
Шаг 1. Вход на портал (обязательно в Яндекс-браузере)

Перейдите на портал: <https://psy.edu.ru/client>



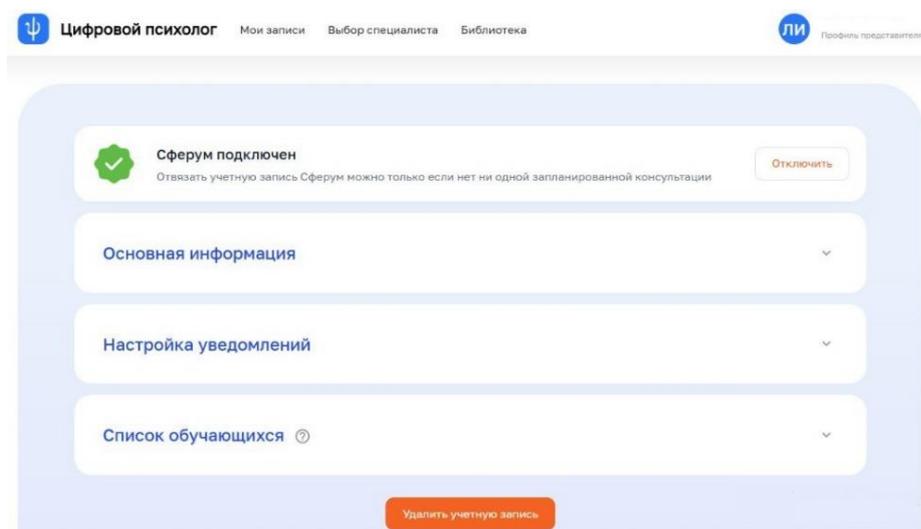
Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.

**Важно:** чтобы ребенок в дальнейшем мог получить психологическую помощь самостоятельно, учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.



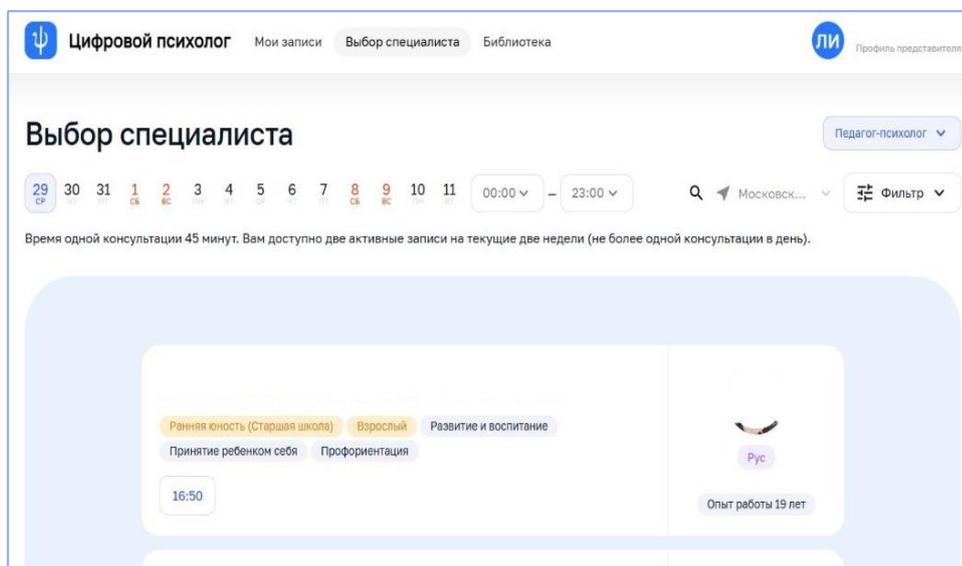
Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».



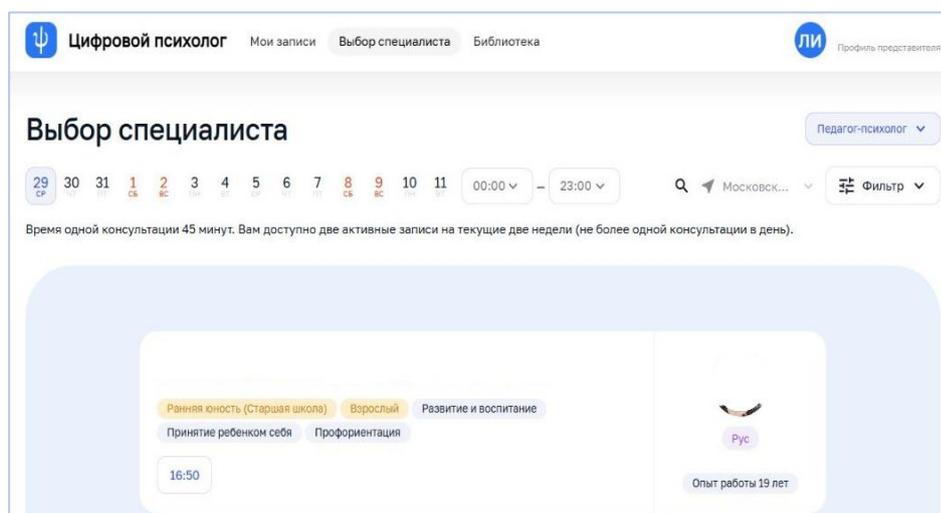
### Шаг 3. Поиск и выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и найдите вашего школьного педагога-психолога (поиск возможен по ФИО конкретного психолога, по указанным психологам темам или по датам возможных консультаций).



### Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную для вас дату консультации.



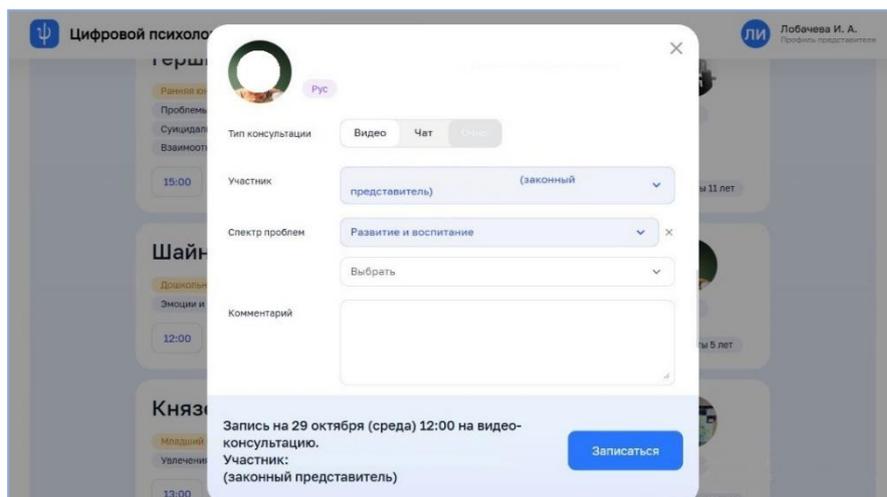
### Шаг 5. Заполнение данных консультации

**Заполните следующие поля:**

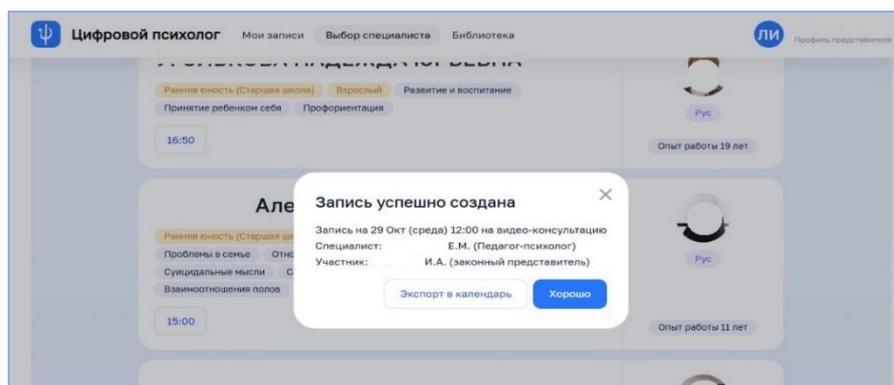
- Тип консультации: выберите «Видео», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

## Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».

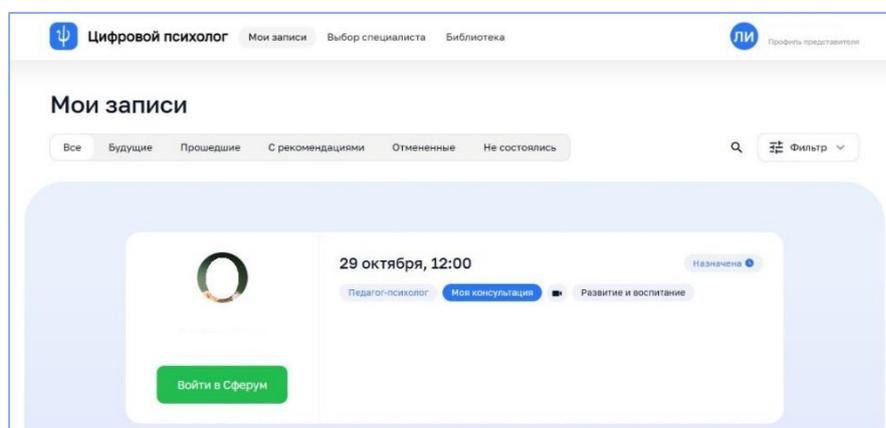


Шаг 7. Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».



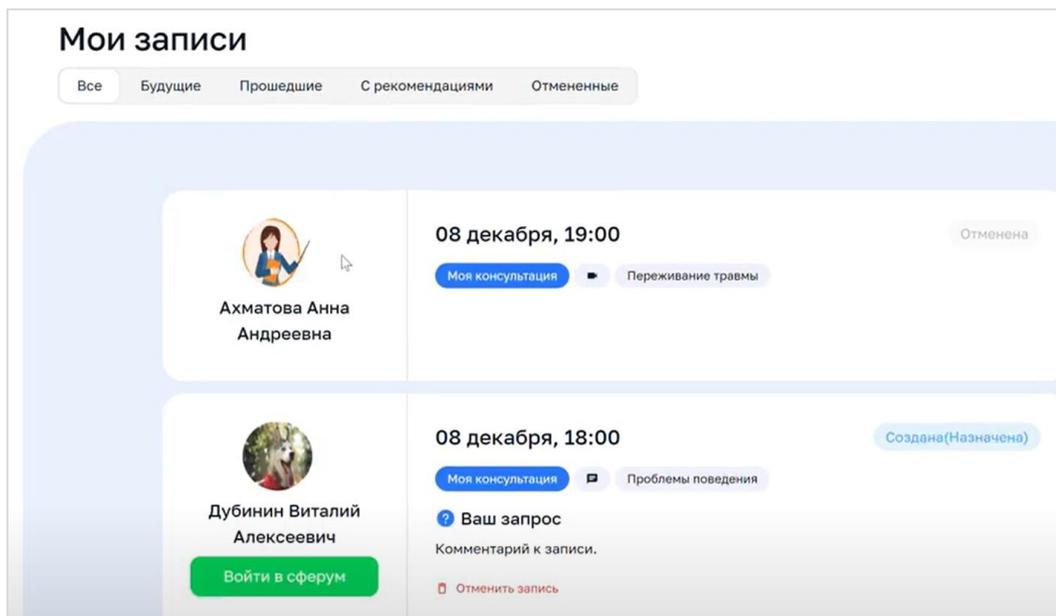
## Проверка записи

Ваша запись появится в разделе «Мои записи».



## Важно!

1. Уведомление о консультации приходит по электронной почте и во вкладке «сообщения» в личном кабинете. Ссылка на консультацию приходит всем участникам за 15 минут до начала консультации
2. **Подключаться к консультации (психологу, родителю) нужно ОБЯЗАТЕЛЬНО через интерфейс ЦОС ЦП.** Для этого перед консультацией нужно в ЦОС ЦП в разделе «Мои Записи» найти соответствующую запись и нажать кнопку "войти в СФЕРУМ".



Далее - на открывшейся странице СФЕРУМа нажать на кнопку «Присоединиться через браузер» и в окне VK-мессенджера нажать кнопку «

**Важно!** Если вы будете напрямую вставлять ссылку на консультацию или писать в чате СФЕРУМа, (вне ЦОС ЦП), то в сервисе эта консультация будет засчитана как «пропуск консультации».

3. Продолжительность консультации в ЦОС «Цифровой психолог» определяется потребностью в оказании психолого-педагогической помощи и индивидуальными особенностями консультируемого. Как правило, стандартная консультация длится 45-60 минут – это оптимальное время для продуктивной работы при сохранении эмоциональной устойчивости участников консультации.

**Если у вас возникают трудности при записи,  
вы можете обратиться:**

- ⇒ к психологу, работающему в сервисе «цифровой психолог»;
- ⇒ к администратору регионального доступа по Самарской области (Грачёв Юрий Александрович, [ygrachev@yandex.ru](mailto:ygrachev@yandex.ru), +79279002960, <https://max.ru/u/f9LHodD0cOLJN3eoCTN0PqPwECcMxQYQZwuLKEBEOl6ogpK-siPbMOEVk-s>);
- ⇒ в техническую поддержку портала ([help-psy@edu.gov.ru](mailto:help-psy@edu.gov.ru)).